



MILJØRAPPORT 2019

Innholdsfortegnelse

1.	Innledning	3
1.1	Arbeidsmiljø	3
1.2	Ytre miljø	3
2.	Kontroll av styringssystemer	4
2.1	Resertifiseringer og revisjoner	4
2.2	Ledelsens gjennomgåelse	4
3.	Gjennomførte HMS tiltak	5
3.1	Nytt internkontrollsystem	5
3.2	Nytt HRM system	5
3.3	Nye systemer for informasjon og kommunikasjon	5
4.	Gjennomførte og planlagte miljøtiltak	6
4.1	Nytt utstyr	6
4.2	Energigjenvinning	6
4.3	Planlagte miljøtiltak	7
5.	Tilsyn og inspeksjoner	7
5.1	Fylkesmannens Miljøvernavdeling	7
5.2	Specon	7
6.	Uønskede hendelser	8
6.1	Avviksregistrering	8
6.2	Klager fra kunder, naboer og andre interesseparter	8
6.3	Miljøhendelser	8
7.	Beredskap	9
7.1	Beredskapsplaner	9
7.2	Beredskapsøvelser	9
8.	Ytre miljø	10
8.1	Overutslipp fra energigjenvinningsanlegget	10
8.2	Dieselforbruk	10

1. Innledning

1.1 Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøutvalget i Senja Avfall, (AMU), fungerte også i 2019 godt og alle møter ble avholdt etter plan. AMU hadde 5 saker til behandling i 2019. 2 saker ble ikke ferdigstilt og er videreført til 2020.

Helse, miljø og sikkerhet har hovedprioritet i Senja Avfall og vi skal være en trygg og god arbeidsplass der helse-, miljø- og materielle skader forebygges med systematisk HMS-arbeid.

Vi skal kontinuerlig jobbe etter en 0-filosofi når det gjelder personskader, skader på miljø eller utstyr og vi setter oss årlige mål for HMS-arbeidet i henhold til Internkontrollforskriften. I 2019 nådde vi ikke alle disse målene men vi vil fortsatt jobbe aktivt for å unngå skader iht. 0-filosofien.

1.2 Ytre miljø

I tillegg til at Senja Avfall er underlagt tillatelser fra kommuner og Fylkesmann / Miljødirektoratet, er selskapet ISO-sertifisert etter den internasjonalt anerkjente standarden innenfor ytre miljø, ISO 14001, samt kvalitetsstandard ISO 9001. Sertifisering i henhold til krav i ISO-standardene er en dokumentasjon på at Senja Avfall konsernet oppfyller de strengeste nasjonale og internasjonale krav som er satt innenfor miljø- og kvalitetsstyring.

Kontinuerlig forbedring og utvikling er en viktig del av det å være ISO-sertifisert. Senja Avfall forplikter seg ovenfor egne ansatte, kunder, samarbeidspartnere, eiere og andre interesseparter å ha som mål til enhver tid å forebygge forurensning ved alle våre avdelinger ved kontroll med våre miljøaspekter, og disse skal tilfredsstillende lovpålagte og egne krav. Vi skal også forebygge forurensning og vår miljøinnsats skal kontinuerlig forbedres på alle våre avdelinger i henhold til fastsatte rammer. Våre signalverdier til omverdenen er at vi skal være miljøbevisst, ansvarlig og fremtidsrettet.

Miljøstyringssystemet samt alle nivåer i vår drift og produksjon etterprøves og kontrolleres årlig av fagrevisorer i akkreditert, eksternt sertifiseringsorgan. Ekstern revisjon avdekker eventuelle avvik og forbedringsområder. I tillegg gjennomføres systematiske interne revisjoner i alle driftsenheter etter oppsatt plan med samme metodikk som for ekstern revisjon.



2. Kontroll av styringssystemer

2.1 Resertifiseringer og revisjoner

Det ble gjennomført internrevisjon av miljø- og kvalitetsstyringssystemet i februar 2019. Det ble registrert 2 avvik i forbindelse med internrevisjonen og begge disse er nå korrigert.

I mars 2019 gjennomførte Kiwa sertifisering revisjon av ISO standarder både på miljø og kvalitet, (ISO 9001:2015 og ISO-14001:2015). Revisjonen ble gjennomført med meget godt resultat uten avvik, 1 merknad og 4 forbedringsforslag. Merknad og forbedringsforslag ble fulgt opp og korrigert innenfor tidsfristen som er på 3 måneder. I desember 2019 ble det gjennomført revisjon av samme standarder på metallmottaket i Balsfjord og resultatet ble også her meget bra. Det ble hverken registrert avvik, merknader eller forbedringsforslag.



2.2 Ledelsens gjennomgåelse

Ledelsen gjennomgår regelmessig systemene for miljø- og kvalitetsstyring. Gjennomgangen skal sikre at systemene er egnede, tilstrekkelige og virkningsfulle. Muligheter for forbedringer og behov for endringer av systemene blir vurdert. Ledelsens gjennomgåelse ble i 2019 gjennomført i mars. Status for gjennomføring av tiltak fra tidligere ledelsens gjennomganger ble gjennomgått og det ble verifisert at alle tiltak var gjennomført. Det ble etter ledelsens gjennomgang satt opp en tiltaksplan med 3 oppfølgingspunkter. Alle tiltakene i tiltaksplan er nå ferdigstilt.

Ellers er aksjoner og kommentarer fra siste gjennomgåelse referert til i Miljørapport for Senja Avfall 2019, (denne rapporten).

3. Gjennomførte HMS tiltak

3.1 Nytt internkontrollsystem

Vi startet implementeringen av nytt internkontrollsystem, Inosa, høsten 2018 og i løpet av 2019 ble dette implementert. Dette systemet er valgt på grunn av at det er godt egnet til å sikre at de ansatte får tilgang til alle prosedyrer, rutiner og andre relevante dokumenter samt at det har en «lest og forstått» funksjon som dokumenterer gjennomgang. Ved årsskiftet hadde vi en gjennomføringsgrad på 95 % av alle dokumenter og dette må vi si oss meget fornøyd med. Systemet har også god versjonskontroll og er godt egnet for rutiner, som ettpunktsleksjoner. Innføringen av Inosa vil gjøre at vi får en ytterligere heving av arbeidet med internkontroll.

3.2 Nytt HRM system

I 2019 anskaffet vi et nytt HRM system fra Simployer. Dette ble anskaffet for å forenkle de administrative oppgavene. HRM systemet er et system for personalregister, personaldokumenter og gir god oversikt over ferie og fri, sykefravær og sykefraværsoppfølging, tid og plan og reise og utlegg. Systemet er meget godt egnet for å gi informasjon til de ansatte og er tilpasset GDPR lovgivningen. Systemet implementeres i starten av 2020.

3.3 Nye systemer for informasjon og kommunikasjon

De nye bilsystemene som ble anskaffet i 2018 for kontroll og overvåking av husholdning renovasjon, næringsliv konteiner tømming samt krok/lift kjøring og slamtømming fungerer nå godt og dette har resultert i en mere miljøvennlig drift i forhold til at vi har en «papirløs» ordrehåndtering. Hoga appen som brukes for næringsbilene vil bli oppdatert til ny og forbedret versjon, (Moveit), i første halvår 2020 og denne vil inneholde kart med GPS posisjonering av containere og beholdere. For å styrke intern informasjon i selskapet har det blitt anskaffet et system fra infoskjermen.no. Systemet ble satt i drift 4. kvartal 2019 og vi jobber nå med å forbedre oss i bruken av systemet. I 2019 ble det også tatt i bruk en ny serverløsning fra Itet, (Braathe gruppen).



4. Gjennomførte og planlagte miljøtiltak

4.1 Nytt utstyr

I 2019 anskaffet vi to nye elektriske trucker, en til farlig avfall lager og en til forbrenningsanlegg. Her har vi fått gode tilbakemeldinger fra de ansatte om anskaffelsene, ikke minst når det gjelder arbeidsmiljø i tillegg til at det har positiv virkning på ytre miljø.

Det ble videre anskaffet ny kvern for kverning av avfall på Botnhågen høsten 2019. Denne har vist seg å fungere meget godt og har bidratt til en enklere prosessering og nedkverning av avfallet.

På metallmottaket på Bergneset ble det i 4. kvartal 2019 satt opp en ny hall med nytt utstyr for bildemontering. Dette ser ut til å fungere meget bra og arbeidsmiljømessig har dette vært en stor forbedring i forhold til tidligere.

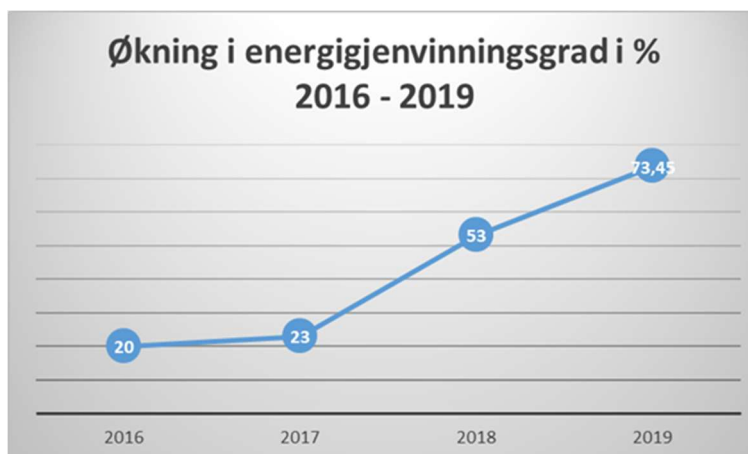
Høsten 2019 ble det satt opp en ny hall på Botnhågen for lagring av papp, papir og plast samt farlig avfall, (ferdigvare). Dette gjør at vi får en bedre kvalitet på ferdigvarene samt at påvirkningen på miljø er betydelig mindre.

I 2019 ble det også anskaffet en ny slambil, en ny krokliftbil samt to nye hengere.



4.2 Energigjenvinning

Prosjekt Finnsnes Fjernvarme ble ferdigstilt og kjørt i gang i 2017. Målet med dette prosjektet er å gjenvinne mer energi fra energigjenvinningsanlegget. Det er gledelig å se at vi i 2019 var oppe på en energigjenvinningsgrad på 73,45 % som følge av denne utbyggingen. Tilsvarende energigjenvinningsgrad var på 20 % i 2016, (se vedlagt tabell). Dette er et stort løft både miljø- og kvalitetsmessig. Målet er å løfte energigjenvinningsgraden ytterligere i årene framover.



4.3 Planlagte miljøtiltak

Hanstoft eiendommen som ble anskaffet i 2018 ligger i nær tilknytning til eksisterende område på Botnhågen. Denne vil være et løft for selskapet i tiden framover både med hensyn til kvalitet og miljø når det gjelder behovet for areal og plass for bygging av hall for sortering, lagring og opplasting av avfall.

Bygging av nytt energigjenvinningsanlegg er vedtatt av eierkommunene og prosjektering av dette startes opp første kvartal 2020.



5. Tilsyn og inspeksjoner

Vi har i 2019 hatt tilsyn fra Fylkesmannens Miljøvernnavdeling, (energigjenvinningsanlegget), samt årlig inspeksjon fra Specon som er sikkerhetsrådgiver på transport og mellomlagring av farlig gods/ADR.

5.1 Fylkesmannens Miljøvernnavdeling

I desember 2019 hadde vi tilsyn fra Fylkesmannens miljøvernnavdeling på energigjenvinningsanlegget. Vi har enda ikke mottatt rapport etter dette tilsynet.

5.2 Specon

Årlig sikkerhetsinspeksjon ble gjennomført i mai 2019 av sikkerhetsrådgiver fra Specon. Alle merknader etter denne inspeksjonen er nå korrigert.

6. Uønskede hendelser

6.1 Avviksregistrering

Det ble i 2019 registrert 183 avvik i vårt avvikssystem Simployer, (150 interne avvik og 33 avvik som gjelder kunder og leverandører). Dette er god rapportering, (økning på 4,6 % fra 2018), og målet vårt er at alle avvik som oppstår blir rapportert i vårt avvikssystem. Av de 183 avvikene som ble rapportert var 95 HMS avvik, 29 miljøavvik og 59 kvalitetsavvik.

6.2 Klager fra kunder, naboer og andre interesseparter

8 kundeklager ble i 2019 registrert som avvik. Dette var klager i forbindelse med husholdningsrenovasjon samt avvik i våre leveranser til Renor og Ranheim Paperboard. Det er ikke registrert noen klager fra eksterne, berørte parter, (interesseparter), i 2019 som er relatert til ytre miljø.

6.3 Miljøhendelser

Vår målsetning er fortsatt at det ikke skal skje miljøhendelser som er så alvorlige at de må rapporteres til Fylkesmannens miljøvernavdeling. I 2019 var ingen av miljøhendelsene som ble rapportert inn i vårt avvikssystem av en slik alvorlighetsgrad at de måtte rapporteres, (med unntak av hendelsene som er beskrevet i punkt 8.1. Overutslipp fra energigjenvinningsanlegget). Dette er positivt og vår målsetning om null utslipp av olje/kjemikalier til grunn fra våre anlegg ble nådd i 2019.



7. Beredskap

7.1 Beredskapsplaner

Dok. nr. 1100-1: Beredskapsplan ved kriser og ulykker: Dette er en veiledning om hvordan Senja Avfall håndterer større ulykker/hendelser der politi og redningsapparat er koblet inn. Den omhandler også en beskrivelse av hvordan vi håndterer en akutt forurensning på miljøet. I 2019 startet vi også arbeidet med å implementere industrivernberedskap i vår beredskapsplan.

Dok. nr. 1100-2: Fjernvarmeberedskap: Denne beredskapsplanen er laget for å kunne dekke de beredskapsmessige utfordringene Finnsnes Fjernvarme møter i den daglige driften og inneholder det aller mest nødvendige for å håndtere driftsstans og andre akutte hendelser. Beredskapsplanen er laget med utgangspunkt i NVE Veiledning Fjernvarmeberedskap, krav i Energiloven (kapittel 9, Beredskap) og Energilovforskriften (kapittel 5, Fjernvarmeanlegg).

Dok. nr. 1100-3: Beredskapsplan pandemi: Utgangspunkt for denne beredskapsplanen er Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskaps veileder: Kontinuitetsplanlegging - pandemisk influensa, med undertittel: Opprettholdelse av kritiske funksjoner ved høyt personellfravær. Veileder, versjon 2. Målet med planleggingen er å gjøre Senja Avfall i stand til å sikre kontinuitet i viktige leveranser og tjenester til tross for høyt personellfravær.

7.2 Beredskapsøvelser

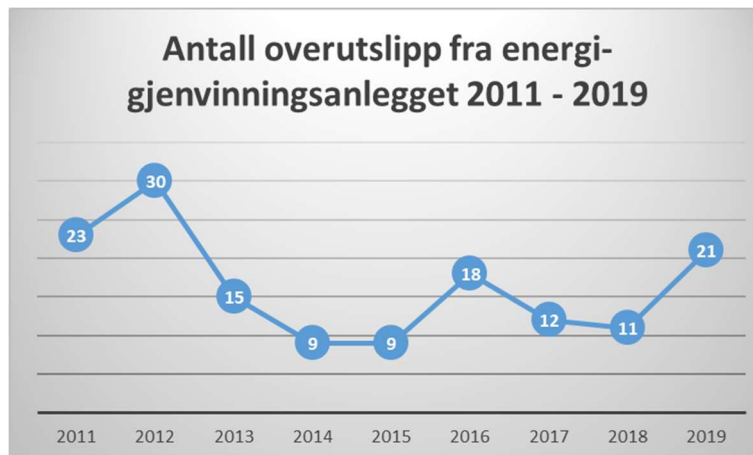
Høsten 2019 gjennomførte vi beredskapsøvelser på Bergneset, Botnhågen og Buktamoen med temaet: Hendelser som innbefatter akutt forurensning på miljøet. Scenarioet var å forhindre/begrense utslipp fra en simulert lekkasje på en IBC tank med spillolje som er blitt permanent skadet. Det ble respondert raskt og kreativt på situasjonen og øvelsene viste at dette er et scenario som er tenkt igjennom på forhånd og vi har god beredskap hvis det skulle oppstå slike situasjoner på våre anlegg.



8. Ytre miljø

8.1 Overutslipp fra energigjenvinningsanlegget

Vårt mål for 2019 var å ha mindre enn 10 overutslipp totalt fra vårt energigjenvinningsanlegg. Dette målet ble ikke nådd og vi hadde 16 overutslipp på Hcl og 5 overutslipp på NOx, (se tabell under). Alle overutslippene er registrert i avvikssystemet og rapportert til Fylkesmannens Miljøvernavdeling i henhold til prosedyre/regelverk.



8.2 Dieselforbruk

Selv om vi pr. i dag fortsatt ikke har noen nullutslippsbiler så følger vi nøye med på teknologiutviklingen både i bilbransjen i forhold til utviklingen når det gjelder valg av drivstoff. Når det gjelder maskiner har vi i 2019 anskaffet 2 nye elektriske trucker, og disse har vært meget positivt mottatt av de ansatte, både med hensyn til redusert drivstofforbruk og ikke minst når det gjelder arbeidsmiljø. Ser man på trendene under så ser vi at Senja Avfall IKS for fjerde år på rad har en reduksjon i dieselforbruk, noe som er meget positivt. Når det gjelder Senja Avfall Næring så ser vi en liten økning fra 2018 til 2019 og dette kan forklares med fortsatt økning i bruk av henger på de lengre turene, noe som totalt sett er positivt både når det gjelder det totale drivstofforbruket, logistikkmessig og for miljøet.



